

Enrichissement et Traitement de l'information

La bonne information, à la bonne personne, dans les
meilleures conditions : la qualité totale du marketing services.

Nous vous proposons un ensemble de services et d'outils pour enrichir les informations sur vos clients et prospects pour sécuriser vos contacts, optimiser la qualité de l'adresse et maîtriser la chaîne logistique.

Enrichissement et Traitement de l'information

**Notre offre de services comprend 3 grands axes d'intervention complémentaires
répondant à l'essentiel des problématiques de traitement
de l'adresse et de la chaîne logistique**

Traitement de l'adresse :

Pour chacune de vos opérations nous intégrons vos fichiers dans nos outils de normalisation/validation/restructuration, quelque soient leurs supports ou leurs formats grâce à l'ingénierie logiciel de notre Frontal d'Intégration de Données.

Vos échanges de données peuvent se faire par FTP vous garantissant sécurité et praticité. Par ailleurs 24H/24H vous suivez vos traitements via notre portail FID, vous pouvez même travailler en mode ASP.

Tous nos états de traitement de vos fichiers sont disponibles sur ce portail. Ils sont simples, graphiques et orientés vers le décideur marketing.

RNVP/déduplication :

Nous utilisons des logiciels standards pour faire les traitements sur vos adresses. Nous restructurons les adresses postales mais également les adresses électroniques par les méthodes syntaxiques les plus récentes.

Nous utilisons les référentiels marché les plus récents : Hexavia Numéro, Estocade, Charade, Routage 206

Une offre mondiale :

Dans la plupart des pays d'Europe, USA et Japon nous vous offrons un point d'entrée unique pour une restructuration sophistiquée de vos adresses. Nous nous chargeons de tout.

Pour tous les autres pays du monde, nous remettons vos adresses aux normes de l'Union des Postes Universelles.

Enrichissement :

La valeur ajoutée sur une adresse passe par la capacité à l'enrichir facilement de nombreux critères de sélection.

Nous pouvons enrichir vos données d'un certain nombre de critères vous permettant d'affiner vos ciblage :

arvato name® : Le référentiel des prénoms français

Plus de 80 000 prénoms, avec l'âge probable, le sexe, le jour de la fête

arvato area® : Le référentiel de toutes les unités géocodables (régions, départements, UGA, canton, IRIS, Ilot, X/Y), pour localiser vos adresses, calculer des proximités et rajouter des données socio démographiques ou des données sur les entreprises de l'INSEE

arvato area géo enseigne® : Le référentiel des points de ventes, pour situer vos adresses dans les zones de chalandise des principaux points de vente de GMS et GSS

Logistique et fullfilment MD :

Arvato services est le leader européen des métiers de la personnalisation, du fullfilment et de la logistique MD.

Nous vous proposons :

- assistance à la création
- fabrication et print
- personnalisation
- mise sous pli
- routage
- fullfilment

Nos équipes intègrent toutes les compétences techniques et viennent en relais de vos propres équipes.

Vous avez un interlocuteur unique qui suit avec vous en temps réel vos opérations.

Que vos prestations soient off-line ou on line (téléphone, web...) nous gérons vos envois mais également vos retours.

**Nous avons mis au point et développé d'autres produits et services qui répondent précisément
à l'une de vos problématiques, contactez-nous !**

Contacts :

Pierre Maurin, Directeur Commercial, Tél : 01.41.09.16.20, Fax : 01.41.09.16.01

pierre.maurin@bertelsmann.fr

Stéphane Macé, Chef de projet, Tél : 01.41.09.16.44, Fax : 01.41.09.16.01

stephane.mace@bertelsmann.fr